

# Retourbeleid PromoCie s.v. Watt

## Garantie

De producten worden bij ontvangst van leverancier gecontroleerd door de promotiecommissie of deze naar onze standaarden geschikt voor zijn voor verkoop. Wij bieden 14 dagen garantie mocht een product niet naar redelijke verwachting zijn.

Mocht een product niet naar verwachting voldoen, neem dan contact met ons op.

Mocht een product door verkeerd eigen gebruik beschadigd raken dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor en valt dit buiten de garantie.

## Retourneren

Heb je de verkeerde maat besteld of is er iets verkeerd? Producten retourneren is geen enkel probleem, meld je hiervoor bij de promotiecommissie. Na het plaatsen van je bestelling heb je bedenktijd totdat de promotiecommissie de bestelling plaatst bij onze leverancier (orderdatum die is aangegeven op de website).

Wil je weten wanneer wij de bestelling plaatsen, kijk dan op de website [svwatt.com/merch](https://svwatt.com/merch).

Bedenk je je buiten deze termijn? Dan is annuleren niet meer mogelijk.

Is je product beschadigd? Neem dan contact met ons op via [promocie@svwatt.com](mailto:promocie@svwatt.com) of loop langs bij het Watthok. Wij zullen per product beoordelen wat redelijkerwijs de volgende stap is. Dit kan o.a. zijn volledige of gedeeltelijke restitutie van het aankoop bedrag of een nieuw product.

## Retourvoorwaarden

- ↕ Het artikel is in originele staat, dus ongebruikt.
- ↕ Alle bijhorende labels zitten er nog aan.

Gepersonaliseerde artikelen kunnen wij niet retour nemen, in verband met het niet kunnen her verkopen van het artikel.

## Wat mag niet retour

De volgende producten kan je niet retour sturen:

- ↕ Gedragen of gebruikte artikelen
- ↕ Gepersonaliseerde artikelen

**Twijfel je of jouw product teruggestuurd kan worden, neem dan contact met ons op.**

## Retourkosten

Eventuele retour kosten zijn voor eigen rekening, het makkelijkste is natuurlijk langs het Watthok lopen.

## Terugbetaling

Zodra wij jouw retour verwerkt hebben en akkoord hebben gegeven, zorgen wij dat het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen weer op je rekening staat. Je ontvangt op je mail een bevestiging dat wij je retour aan het verwerken zijn.

# Return Policy PromoCie s.a. Watt

## Warranty

Upon receipt of the products from the supplier, the promotion committee checks whether they are suitable for sale according to our standards. We offer a 14-day warranty if a product is not as expected.

If a product does not meet expectations, please contact us.

If a product is damaged due to improper use, we are not responsible for it and this is not covered by the warranty.

## Return

Did you order the wrong size or is something wrong? Returning products is no problem at all, please report this to the promotion committee. After placing your order, you have a waiting period until the promotion committee places the order with our supplier (order date indicated on the website).

If you want to know when we place the order, check the website [svwatt.com/merch](https://svwatt.com/merch).

Do you change your mind outside this period? Then cancellation is no longer possible.

Is your product damaged? Please contact us at [promocie@svwatt.com](mailto:promocie@svwatt.com) or visit the Watt room. We will assess per product what the next reasonable step is. This may include a full or partial refund of the purchase amount or a new product.

## Return conditions

- ⚡ The item is in original condition, so unused.
- ⚡ All accompanying labels are still attached.

We cannot take back personalized items due to the inability to resell the item.

## What cannot be returned

You cannot return the following products:

- ⚡ Worn or used items
- ⚡ Personalized items

**If you are unsure whether your product can be returned, please contact us.**

## Return costs

Any return costs are for your own account, the easiest way is of course to come by the Watt room.

## Refund

As soon as we have processed your return and agreed, we will ensure that the purchase amount is back on your account within 14 working days. You will receive a confirmation on your email that we are processing your return.